



## ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

[www.sfdf.org.bd](http://www.sfdf.org.bd)



স্মারক নং- ৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৩৬.০৫৬.২১.-১০১৬

তারিখঃ ২১/১২/১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
০৪/০৪/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়ঃ ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে**

**সূত্রঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের স্মারক নং-৪৭.০০.০০০০.০৪৬.১৬.০২১.২১.২৭, তারিখ: ২৩/০৩/২০২২ খ্রিঃ**

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে, ফাউন্ডেশনের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি-মার্চ) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরিত হক অনুযায়ী পূরণপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১১ পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত

মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন নং-০২-৮১৮০১৫০

মোবাইল নং-০১৯৮৭৭০৩০০০

ই-মেইল: [info@sfdf.org.bd](mailto:info@sfdf.org.bd)

প্রাপকঃ সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব নাহরিন সুলতানা

সহকারী সচিব

এপিএ সেল

**ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন**  
প্রধান কার্যালয়  
গল্ফি ভবন (৭ম তলা)

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃত্তির ২০২১-২২ এর (জানুয়ারি-মার্চ) পর্যন্ত অগ্রগতি**

ক্রমিক/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই-২১- মার্চ, ২০২২)	অর্জনের হার
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২২)	৬		
০১	সংখ্যা	১১০	৭৫	২৯	৫০	১৫৪	১০০%	
০২	জন (লক্ষ)	০.০৮৫	০.০৫	০.০৬২	০.০৬	০.২৭২	১০০%	
০৩	জন (লক্ষ)	০.০৬৫	০.০৩৭	০.০৪৫	০.০৪৭	০.২২৯	১০০%	
০৪	জন (লক্ষ)	০.০৬	০.০৩৬	০.০৪৩	০.০৪৩	০.২২২	১০০%	
০৫	জন (লক্ষ)	০.০০২৫	০.০০০৯৯	০.০০০৮	০.০০২১	০.০০২৯	১০০%	
০৬	জন	৫০০	২৫৪৩	২০৯০	১৯৩৭	৬৫৭০	১০০%	
০৭	টাকা (কোটি)	৩০.০০	৩৩.২৩	২৭.৬৪	৮.৩৩	৬৯.২০	১০০%	
০৮	সংখ্যা	১০০	-	১০০	-	১০০	১০০%	
০৯	সংখ্যা	৪	১	১	১	৩	৭৫%	
১০	জন (লক্ষ)	০.০৭	০.০৪১	০.০৫	০.০৫	০.১৪২	১০০%	
১১	টাকা (কোটি)	১৯২.০০	৫৭.২৮	৬৮.৪২	৭১.৩৫	১৯৭.০৫	১০০%	
১২	টাকা (কোটি)	১৮১.০০	৩৮.৯৬	৫৭.৩৬	৬৩.৬২	১৫৯.৯৪	৮৮%	
১৩	টাকা (কোটি)	১৮.০০	৩.৮৮	৫.৬০	৬.১৩	১৫.৬১	৮৮%	
১৪	%	৯৭.৩০	৯৬.৯১	৯৭.১০	৯৬.৭৭	৯৬.৯৩%	-	
১৫	টাকা (কোটি)	২৫.২০	৩৩.৭৪	৩৯.৪০	৪০.৮২	৪০.৮২	-	
১৬	টাকা (কোটি)	১২.৬০	৫.৬৩	৬.৯৪	৬.২২	১৮.৭৯	১০০%	
১৭	সংখ্যা	৪	১	১	১	৩	৭৫%	
১৮	জন	৪০	-	-	৩৫	৮৫	৮৭.৫০	
১৯	জন (লক্ষ)	০.০৭৩	-	০.০৫০	০.০২৩৫	০.০৭৩৫	১০০%	
২০	জন (লক্ষ)	০.০৪০	-	০.০০৪	-	০.০৪০	১০০%	
২১	জন	০২৩	-	৭২৩	১১৮	৮৪১	১০০%	

১১

১১

	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই-২১- মার্চ ২০২২)	অর্জনের হার	
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২২)			
২২	[০.০.০] সক্ষমতা উন্নয়নে জারি সেশন (৩.৪.২)	সংখ্যা	১০	১	৪	২	৯	৭০%
২৩	[০.০.০] অনলাইনে প্রশিক্ষণ/সেশন কার্যক্রম মনিটরিং (৩.৫.২)	সংখ্যা	৪	-	২	২	৪	১০০%
২৪	[০.০.০] ডাটাবেজ এবং খণ্ড ও সফটওয়্যার তথ্য সনাক্তকরণ (৩.৬.২)	%	১০০	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২৫	[০.০.০] অনলাইনে ডাটা পরিকল্পনা (৩.৬.২)	%	১০০	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

১০

**জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর (জানুয়ারি-মার্চ) পর্যন্ত অগ্রগতি**

ক্র.নং	কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই-২১- মার্চ, ২০২২)	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২২)		
০১	১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	৭৫%	
০২	১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
০৩	১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিবিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	-	১	১	৫০%	
০৪	১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৯টি (১২০ জন)	-	৩টি (৬৫ জন)	৬টি (১০৫ জন)	৮৭%	
০৫	১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডই ভুক্ত মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	সংখ্যা ও তারিখ	১। স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২। পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ৩০ সেপ্টেম্বর: ২০২১ ৩০ ডিসেম্বর: ২০২১ ৩০ মার্চ ২০২২ ৩০ জুন ২০২২ ৩। টিওএডই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ ৩০ জুন ২০২২	১। স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২। পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	১। স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২। পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ৩। টিওএডই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ	১। স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২। পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ৩। টিওএডই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ	১০০%	
০৬	১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	তারিখ	০৭ জুন ২০২১ ০৭ অক্টো: ২০২১ ০৭ জানু: ২০২২ ০৭ এপ্রিল ২০২২	০৭ জুন ২০২১	০৫ অক্টো: ২০২১	০৮ জানু: ২০২২	০৭ জুন ২০২১ ০৫ অক্টো: ২০২১ ০৮ জানু: ২০২২	৭৫%
০৭	১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	তারিখ	০৬ জুন ২০২১ ০৪ অক্টো: ২০২১ ০৪ জানু: ২০২২ ০৪ এপ্রিল ২০২২	০৫ জুন ২০২১	০৪ অক্টো: ২০২১	০৪ জানু: ২০২২	০৫ জুন ২০২১ ০৪ অক্টো: ২০২১ ০৪ জানু: ২০২২	৭৫%
০৮	১.৮ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে	প্রদত্ত পুরস্কার	তারিখ	২০ জুন ২০২২	-	-	-	-	

১১

(সংযোজনী-৪) দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২									
ক্র.নং	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই-২১- মার্চ-২০২২)	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২২)		
	প্রকাশ								
০৯	২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রম- পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৩০ জুলাই ২০২১	১৫ জুলাই ২০২১	-	-	১৫ জুলাই ২০২১	১০০%
১০	২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সংখ্যা						
১১	২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%						
১২	২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	তারিখ						
১৩	৩.১ অনলাইন পরিবীক্ষণ ও ডাটা বিলেবের মাধ্যমে আর্থিক ও যে কোন ধরনের অনিয়ম চিহ্নিতকরণ ও তদনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ: (ক) অপেক্ষাকৃত বেশি খেলাপি ও সমস্যাত্মক ৪০টি উপজেলা চিহ্নিতকরণ (খ) চিহ্নিত উপজেলাগুলোর অনলাইন পরিবীক্ষণ ও ডাটা বিলেবের মাধ্যমে ও অনিয়ম চিহ্নিত করা (গ) তদনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে খেলাপি ঋণ রোধকরা এবং কনিয়ে আনা খেলাপি ঋণ	(ক) উপজেলা চিহ্নিতকরণ (খ) ডাটা বিলেব ও অনিয়ম চিহ্নিতকরণ (গ) খেলাপি ঋণ কমানো	সংখ্যা	৬০টি উপজেলা	১৫	১৬	১৪	৪৫	৭৫%
১৪	৩.২ সফলভোগীদের ঋণ ও সঞ্চয় আদান-প্রদানের সর্বশেষ তথ্য SMS পঞ্জতির মাধ্যমে ঋণ ও সঞ্চয় জমা নিশ্চিতকরণ তথা স্বচ্ছতা আনয়ন: (ক) সফলভোগীদের সঞ্চয় আদান- প্রদানের তথ্য SMS এর মাধ্যমে প্রেরণ নিশ্চিত করা	(ক) সঞ্চয় জমার SMS এর প্রেরণ নিশ্চিতকরণ	%	৭০%	৪০%	৫০%	৬০%	৬০%	৮৫.৭১%

৫৫

## (সংযোজনী-৪) দপ্তরসংস্থার জাতীয় শুল্কার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্র.নং	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			অর্জনের হার	
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২২)		মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই ২১- মার্চ ২০২২)
২৫	৩.৩ বায়োমেট্রিক মেশিনের মাধ্যমে আঞ্জুলের ছাপ গ্রহণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ: (ক) তুয়া ঋণ বিতরণ পরিবারে বায়োমেট্রিক মেশিনের মাধ্যমে আঞ্জুলের ছাপ গ্রহণ করা	(খ) ঋণ আদান-প্রদান সম্পর্কিত SMS প্রেরণ নিশ্চিতকরণ	(ক) ঋণ বিতরণকালে বায়োমেট্রিক মেশিনের মাধ্যমে আঞ্জুলের ছাপ গ্রহণ	%	৪০%	-	৩০%	৩০%	৭৫%
২৬	৩.৪ ঋণ খেলাপি রোধকল্পে ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা সদস্যদের নিয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা আয়োজন: (ক) সভা আয়োজনের মাধ্যমে সমস্যা চিহ্নিতকরণ (খ) ইচ্ছুকত ঋণ খেলাপীদের বিরুদ্ধে আহ্বানপত্র ব্যবস্থা গ্রহণ (গ) খেলাপিরোধ ও হাস করা	(ক) সভা আয়োজন ও সমস্যা চিহ্নিতকরণ (খ) উকিল নোটিশ ও চেক ডিসঅনার যাবালা (গ) ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা খেলাপি হাস করা	সংখ্যা	৪৪টি উপজেলা	-	-	২২টি উপজেলা	২২টি উপজেলা	৫০%
২৭	৩.৫ প্রধান কার্যালয়ের মনিটরিং টিম ও আঞ্চলিক ব্যবস্থাপকদের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সম্পাদন: (ক) মাসিক ভিত্তিতে নিরীক্ষা সম্পাদন (খ) নিরীক্ষা আপত্তিসমূহ সংশ্লিষ্ট কার্যালয়কে নিষ্পত্তির জন্য নির্দেশনা প্রদান (গ) নিরীক্ষা নিষ্পত্তিপূর্বক কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণ	(ক) কর্মসূচির কপি (খ) নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য নির্দেশনা (গ) কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণ	সংখ্যা	৬০টি উপজেলা	-	৪৫টি উপজেলা	-	৪৫টি উপজেলা	৭৫%



(সংযোজনী-৪) দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কচার কেন্দ্র কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২										
ক্র.নং	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন				অর্জনের হার	
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর: ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর: ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ: ২২)	মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই, ২১- মার্চ, ২০২২)		
১৮	৩.৬ অনলাইন পরিবীক্ষণ ও ডাটা বিশ্লেষণ ও তদন্তের মাধ্যমে কার্যনির্দেশিকা বাস্তবায়িত আর্থিক কিংবা যে কোন ধরনের অনিয়ম চিহ্নিত করে দায়ী কর্মচারীর বিরুদ্ধে প্রশাসনিক এবং আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ:	(ক) দায়ী কর্মকর্তা চিহ্নিতকরণ (খ) দায়ী কর্মকর্তার বিরুদ্ধে প্রশাসনিক ও আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ	(ক) সংখ্যা (খ) প্রশাসনিক ও আইনগত ব্যবস্থা	%	৭০%	-	৬০%	৬৫%	৬৫%	৯২.৮৫%

স্বাক্ষর

## ই-গভ্যন্যাক্স ও উত্তরন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর (জানুয়ারি-মার্চ) পর্যন্ত অগ্রগতি

(সংযোজনী-৫) ই-গভ্যন্যাক্স ও উত্তরন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২									
ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই-২১- মার্চ, ২০২২)	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২২)		
০১	[১.১] উত্তরনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উত্তরনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১৬/০৩/২০২২	-	-	০১/০৩/২০২২	০১/০৩/২০২২	১০০%
০২	[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	২৫/০২/২০২২	-	-	১৩/০২/২০২২	১৩/০২/২০২২	১০০%
০৩	[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৩০/১২/২০২১	-	৩০/১২/২০২১	-	৩০/১২/২০২১	১০০%
০৪	[১.৪] ই-গভ্যন্যাক্স বাস্তবায়িত উত্তরনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৩০/০৮/২০২১	২৪/০৮/২০২১	-	-	২৪/০৮/২০২১	১০০%
০৫	[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৮০%	৮০%	৮৬%	৫০%	৭২%	৯০%
০৬	[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা	সংখ্যা	৪	১	১	১	৩	৭৫%
০৭	[১.৭] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৭.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবাবস্ত্র হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	৩	৭৫%
		[১.৭.২] বিভিন্ন প্রকল্পনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	৩	৭৫%
০৮	[১.৮] ই-গভ্যন্যাক্স ও উত্তরন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৮.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	১	৩	৭৫%
		[১.৮.২] ই-গভ্যন্যাক্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের	%	৮০%	-	৫০%	৭০%	৭০%	৮৭.৫%





(সংযোজনী-৫) ই-গভ্যাপ ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২									
ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই-২১- মার্চ, ২০২২)	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ'২২)		
		জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত							
		[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	৩	৭৫%
		[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	১৩/০২/২০২২	-	-	১২/০১/২০২২	১২/০১/২০২২	১০০%
		[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩০/০৫/২০২২	-	-	-	-	-

১৫/০৫/২০২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর (জানুয়ারি-মার্চ) পর্যন্ত অগ্রগতি

(সংযোজনী-৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই ২১- মার্চ, ২০২২)	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২২)		
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	৩	৭৫%	
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	-	৭০%	৮০%	৮৮.৮৮%	
০৩	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ছিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	১	৩	৭৫%
০৪	[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	৩	৭৫%
০৫	[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	-	১	-	১	৫০%



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর (জানুয়ারি-মার্চ) পর্যন্ত অগ্রগতি

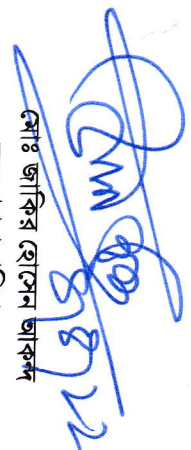
(সংযোজনী-৭) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই-২১- মার্চ-২০২২)	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২২)		
০১	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিক্ষণ কার্যটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
০২	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫৫%	
০৩	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	৫০%	
০৪	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	-	১	১	৫০%	



তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর (জানুয়ারি-মার্চ) পর্যন্ত অগ্রগতি

(সংযোজনী-৮) তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা									
ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন			মোট অর্জন ৯ মাসের (জুলাই-২১- মার্চ, ২০২২)	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২২)		
০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
০২	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০১/১১/২০২১	-	২৪/১১/২০২১	-	২৪/১১/২০২১	১০০%
০৩	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	১৫/১০/২০২১	২৫/০৮/২০২১	-	-	২৫/০৮/২০২১	১০০%
০৪	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০১/১১/২০২১	-	০৩/১১/২০২১	-	০৩/১১/২০২১	১০০%
০৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৩	-	১	১	২	৬৬%
০৬	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	১	২	৬৬%

  
 সোঃ জাকির হোসেন আকন্দ  
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক